



Příklady nástrojů

- Řízení nákladů a procesů na straně uživatele v kontextu dlouhodobé udržitelnosti
- Facility management
- Nefinanční reporting

Popis a využití nástrojů

Řízení nákladů na straně uživatele v kontextu dlouhodobé udržitelnosti se dostává do popředí zájmu nejen uživatelů samotných, ale též veřejných politik, odborné a široké veřejnosti. Cílem je úspora nákladů, ale též zlepšení vlivu na životní prostředí, poskytování a sdílení informací o managementu kvality a propojení hospodaření s vodou nejen s finanční oblastí, ale též nefinančními aktivitami.

Specifikace a příklady nástrojů

Facility management (FM): Cílem FM je zajištění podpůrných procesů a činností organizace a efektivní optimalizace provozních nákladů díky provázání služeb a využití jednoho dodavatele služeb. Základním konceptem FM je zajištění integrovaného řízení na strategické a taktické úrovni tak, aby došlo ke sladění dohodnutých poskytovaných podpůrných služeb. FM je vhodný při projektování budov. FM je komplexní podpora zázemí uživatele a nabízí mnohem širší spektrum služeb než samotná správa budov. Rozsah FM uvádí norma ČSN EN 15221-1 Facility management.

Zajištění prováděcí a provozní dokumentace: Aktivita související s FM. Jedná se o kvalitu a místo uložení technické dokumentace pro potřeby obsluhy budovy a jejího majitele. Více informací poskytuje norma ČSN EN ISO 9001 Systémy managementu kvality.

Nefinanční reporting: Banky, pojišťovny, fondy a další subjekty, které mají povinnost informovat o dopadu svých aktivit na společnost a životní prostředí podle směrnice o nefinančním reportingu, od 1. ledna 2022 též musí povinně informovat také o podílu investic směřujícím do udržitelných aktivit a celkovém obratu, který s nimi souvisí. Dosud byl samozřejmě nefinanční reporting již v praxi soukromých firem, ale též neziskových organizací využíván, jako dobrovolný nástroj pro udržitelnost. V budoucnu se předpokládá rozšíření subjektů, které budou mít výše uvedenou povinnost. Environmentální reporting nebo reporting udržitelného rozvoje jako součást výkonnosti podnikových procesů, ale též samospráv je nutností pro budoucnost životního prostředí. Též se v dané souvislosti skloňují pojmy jako společenská odpovědnost či udržitelné účetnictví či výkaznictví.

Výhody nástrojů



- **Sdílení informací o činnosti podniku ve vztahu k životnímu prostředí**
- **Předávání a zveřejňování znalostí či zkušeností, jak si podnikatelské i nepodnikatelské subjekty stojí v rámci vlivu na životní prostředí**
- **Lze dále podpořit dalšími možnými nástroji například etickými a marketingovými**

Omezení nástrojů



- **Subjekty zpravidla nemají tým odborníků věnující se otázkám životního prostředí, bude nutné ve velké míře využívat poradenských služeb**
- **Omezené informace o nových povinnostech vykazování**
- **Vznikají dodatečné náklady při zavádění a zpracování reportů**

Odkazy na legislativu

- ČSN EN 15221-1 Facility management
- ČSN EN ISO 9001 Systémy managementu kvality
- Směrnice Evropského parlamentu a Rady 2014/95/EU ze dne 22. října 2014:
<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/cs/TXT/?uri=CELEX:32014L0095>

Odkazy na praxi

- Poradenské služby v oblasti udržitelného rozvoje, Deloitte:
<https://www2.deloitte.com/cz/cs/pages/risk/solutions/poradenstvi-v-oblasti-udrzitelneho-rozvoje.html>
- Udržitelnost a klimatická změna (ESG), PwC:
<https://www.pwc.com/cz/cs/sluzby/sustainability.html>
- ESG teorie a praxe, EY:
https://www.ey.com/cs_cz/financial-services/divej-se-za-to-co-vidis-na-prvni-pohled-esg-teorie-a-praxe
- ESG služby a udržitelnost, KPMG:
<https://home.kpmg/cz/cs/home/sluzby/poradenske-sluzby/risk-consulting/esg-slu-by.html>